

# Patiententelefon der bayerischen Zahnärzte 089 230 211 230

## Weitere Angebote

Wir beraten Sie individuell, kompetent,  
qualitätsgesichert und neutral

### Bayerische Landeszahnärztekammer



Patientenseite [www.zahn.de](http://www.zahn.de)



[www.blzk.de](http://www.blzk.de)

### Kassenzahnärztliche Vereinigung Bayerns



[www.kzvb.de](http://www.kzvb.de)

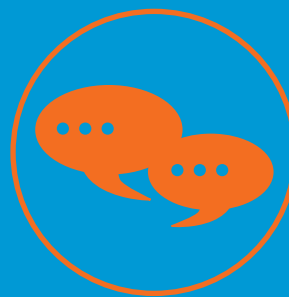


[www.facebook.com/KZVBayerns](https://www.facebook.com/KZVBayerns)



Herausgeber:  
Bayerische Landeszahnärztekammer  
Flößergasse 1 · 81369 München  
Kassenzahnärztliche Vereinigung Bayerns  
Fallstraße 34 · 81369 München  
Stand: Januar 2020

BLZK  KZVB  
Die bayerischen  
Zahnärzte



## Bei Anruf Beratung

Nur ein gut informierter Patient kann die richtigen Entscheidungen für seine eigene Gesundheit treffen. Wir unterstützen Sie dabei!

Die Bayerische Landes Zahnärztekammer (BLZK) und die Kassenzahnärztliche Vereinigung Bayerns (KZVB) bieten gemeinsam eine individuelle, kompetente, qualitätsgesicherte und neutrale Beratung per Telefon an: das Patiententelefon der bayerischen Zahnärzte.

Dieser Service soll das persönliche Beratungsgespräch in der Zahnarztpraxis ergänzen.

## Experten am Telefon

Das Patiententelefon der bayerischen Zahnärzte richtet sich sowohl an gesetzlich als auch an privat Versicherte. Ihren Anruf nehmen wir persönlich entgegen und verbinden Sie dann mit dem passenden Ansprechpartner, der Ihre Fragen beantwortet.

Die Beratung ist kostenfrei (Ortstarif deutsches Festnetz, eventuell abweichende Preise bei Mobilfunk Anbietern).

## Sie haben Fragen

- zum Heil- und Kostenplan/Behandlungsplan
- zum Zahnersatz (Zweitmeinung)
- zur kieferorthopädischen Behandlung (Zweitmeinung)
- zur Zahnarztrechnung
- zu Schreiben der Krankenversicherung oder des Beihilfeträgers
- zu rechtlichen Aspekten rund um die Zahnbehandlung
- zu den Möglichkeiten eines zahnärztlichen Hausbesuchs bei Immobilität oder Pflegebedürftigkeit
- zum Bonusheft

## Rufen Sie an: 089 230 211 230

Bei Bedarf können wir Ihnen außerdem einen Gutachter nennen oder über die Möglichkeiten einer außergerichtlichen Streitschlichtung informieren. Details finden Sie unter [www.blzk.de/schlichtung](http://www.blzk.de/schlichtung).

## Beratungszeiten

Telefonisch erreichen Sie das Patiententelefon der bayerischen Zahnärzte:

- Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 12.00 Uhr
- Freitag von 9.00 bis 11.00 Uhr